AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**LFPDPPP**" o la "**Ley**"), su Reglamento (el "**Reglamento**"), y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "**Lineamientos**") entre otras disposiciones aplicables y vigentes en México, se pone a disposición del titular de datos personales el siguiente:

En su carácter de Titular, le informamos los términos y condiciones bajo las cuales **KRTC S.A. de C.V. SOFOM ENR ("KRTC"** o el "**Responsable**") llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione y se encuentren b ajo nuestro control y ámbito de decisión razonable, así como la forma y los medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos a la privacidad, autodeterminación informativa y protección de datos, en apego a la Ley, el Reglamento, los Lineamientos y demás disposiciones aplicables.

De la misma forma le informamos que durante el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione estableceremos las medidas necesarias para cumplir con los principios de legalidad, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la Ley y el Reglamento los datos personales que usted nos proporcione.

El domicilio de **KRTC**, para todos los efectos aplicables al presente Aviso de Privacidad y demás cuestiones relacionadas con el mismo, se encuentra ubicado en **Avenida Bravo # 386 Sur, Colonia Jorge Almada, C.P. 80200, Culiacán, Sinaloa.**

¿Qué información recopilamos para su tratamiento?

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a **KRTC respecto de su persona y la de las referencias** por cualquier medio que pongamos a su disposición, o que lleguen a nosotros a través de medios de acceso público, o por cualquier otra fuente lícita (en lo sucesivo y en su conjunto "**Datos Personales**") considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la Ley y el Reglamento, incluirán:

(a) **Datos Personales:** nombre, Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única del Registro de Población (CURP), sexo, edad, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, estado civil, régimen conyugal, nombre del cónyuge, fecha de nacimiento del cónyuge, escolaridad del solicitante, dependientes económicos, domicilio, domicilio (datos laborales), dirección de correo electrónico (e-mail), números telefónicos fijos y/o móviles, referencias personales (nombre, teléfono, relación) y datos de la misma naturaleza y exclusivamente bajo esta categoría.

(b) **Dato patrimonial/Financiero:** tipo de crédito solicitado, importe del crédito, plazo del crédito, destino del crédito, origen de los recursos, tipo de vivienda, tipo de residencia, escritura pública de bien inmueble o factura de vehículo (cuando éste sea la garantía del crédito), ingresos (datos laborales), egresos (datos laborales), otros ingresos (datos laborales), referencias crediticias (institución, No. De cuenta, información financiera básica, tipo de cuenta, fecha de vencimiento, saldo), los mismos datos se recabarán para el obligado solidario.

Los datos de terceros que usted proporcione, será bajo su estricta responsabilidad y previo consentimiento del titular de los mismos, por lo que su origen y tratamiento por parte de KRTC será lícito.

De la misma forma le informamos que no tratamos datos personales de naturaleza sensible ("**Datos Sensibles**") en atención a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

¿Para qué utilizamos su información?

Los Datos Personales que tratamos conforme este Aviso de Privacidad serán utilizados únicamente para cumplir, en primera instancia, con las finalidades inherentes a las negociaciones, planeación y realización de los negocios y actividades comerciales que sostengamos con usted y con terceros o encargados perfectamente identificados y a los que transmitimos el presente Aviso de Privacidad para su cumplimiento y, en segunda instancia, con las finalidades que no necesariamente atienden a la relación de negocios que sostengamos con usted finalidades que se encuentran divididas en dos categorías, para su información:

(a) Finalidades Primarias o Finalidades Necesarias: son aquellas que dan origen o que son necesarias para la consecución de una relación jurídica potencial o pasada entre usted y **KRTC**, es decir para: *(i)* realizar la contratación de servicios que usted requiera; *(ii)* llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de operaciones de **KRTC**; *(iii)* integrar su expediente como cliente de **KRTC**; *(iv)* llevar a cabo los cobros correspondientes por los servicios y/o productos prestados y/o proporcionados por **KRTC, directamente o a las referencias**; *(vii)* fines de identificación ;y *(vii)* elaborar y/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales y/o cualquier otro documento en el que se prevea el tratamiento de sus Datos Personales, necesario para dar, generar, cumplimentar o dar por terminada cualquier relación comercial, jurídica o de negocios con **KRTC.**

(b) Finalidades Secundarias o Finalidades No Necesarias: son aquellas que no atienden a la relación comercial, jurídica o de negocios, es decir para contactarlo de manera personal, vía telefónica o a través del correo electrónico para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial.

_____SI _____ NO

En caso de no estar de acuerdo con las finalidades secundarias antes mencionadas, le informamos que usted contar á con un plazo no mayor a (5) cinco días naturales contados a partir de la fecha en que sea puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad para externarnos su negativa vía correo electrónico a nuestra Oficina de Datos Personales, cuyos datos son proporcionados más adelante.

Quedan a salvo los derechos del titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales, previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento. Una vez concluido su contrato, KRTC mantendrá sus datos personales en una base de datos segura y confidencial por un periodo de diez años con fines de control en nuestra cartera de clientes. En caso de que usted desee ser borrado de nuestra base de datos al terminar su contrato, por favor envíe el mensaje correspondiente a la siguiente dirección: **clientes@addendafinanciera.mx**

¿Con quién compartimos su información y bajo qué condiciones?

KRTC únicamente podrá revelar o transferir los Datos Personales que usted nos proporcione de acuerdo con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente, para lo cual no se requiere el consentimiento expreso otorgado por el titular de dichos datos personales, tal como lo define la Ley y su Reglamento.

Los Datos Personales que usted proporcione a **KRTC** podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de **KRTC**, la cual tendrá un tratamiento limitado al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus Datos Personales?

KRTC tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, derivadas de las mejo res prácticas internacionales en cuanto a calidad y seguridad en el interés de proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por nuestros socios y aliados comerciales, aun tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de **KRTC**.

¿Quién nos representa en materia de Datos Personales, esto es, quién es la persona o el departamento responsable del tratamiento de sus Datos Personales?

Será **KRTC** responsable del tratamiento de los Datos Personales, en su domicilio en **Avenida Bravo # 386 Sur, Colonia Jorge Almada, Culiacán, Sinaloa C.P. 80200**y cuyos horarios de atención al público son de **8:30 a.m.** a **1:00 p.m.** y **3:00 p.m.** a **5:30 p.m.** horas de Lunes a Viernes, con dirección de correo electrónico **clientes@addendafinanciera.mx**

¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO?

En términos de la Ley y el Reglamento, en cualquier momento podrá presentarnos una solicitud para ejercer sus derechos ARCO; debiendo KRTC comunicar al titular en un plazo máximo de veinte días (20) contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Si transcurrido el término que señala la Ley y el Reglamento **KRTC** no diera respuesta a su solicitud, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales** (INAI), cuyo domicilio se encuentra ubicado en Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México, lo anterior de conformidad con los requerimientos que le sean informados por dicho Instituto en su debida oportunidad.

¿Cómo puede usted limitar el uso o divulgación de los Datos Personales?

(a) Mediante el Registro en el listado de exclusión propios de **KRTC**, sectoriales o generales, señalando el nombre del listado, las finalidades para las cuales es aplicable la exclusión y, en su caso, el canal habilitado por **KRTC** para que el titular pueda obtener mayor información al respecto, o

(b) Mediante la habilitación de medios por los cuales el titular pueda manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones por parte de **KRTC**.

Para mayor información acerca de los procedimientos para el uso de estas opciones o mecanismos, el t titular podrá comunicarse con **KRTC** vía correo electrónico a nuestra Oficina de Datos Personales, cuyos datos han sido proporcionados previamente.

¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento al tratamiento?

Los titulares de los Datos Personales podrán ejercer los derechos ARCO (Acceso, Cancelación, Rectif icación y Oposición) que por ley le asisten, o bien revocar el consentimiento que haya otorgado a **KRTC** para el tratamiento de sus Datos Personales, ya sea vía presencial, en el domicilio de nuestra Oficina, en **Avenida Bravo # 386 Sur, Colonia Jorge Almada, Culiacán, Sinaloa C.P. 80200**, o bien enviando una solicitud, la que podrá solicitar vía correo electrónico a **clientes@addendafinanciera.mx**

El formato de “Solicitud de Derechos ARCO” se encuentra a su disposición, mediante cualquiera de los siguientes medios:

(a) En nuestro Portal Web **www.addendafinanciera.mx** ; o

(b) En nuestra Oficina ubicada en **Avenida Bravo # 386 Sur, Colonia Jorge Almada, Culiacán, Sinaloa C.P. 80200**, y cuyos horarios de atención al público son de **8:30 a.m.** a **1:00 p.m.** y **3:00 p.m.** a **5:30 p.m.** horas de Lunes a Viernes;

Una vez que KRTC reciba su solicitud debidamente firmada, usted recibirá a manera de confirmación de la recepción de la misma, un número de folio con el cual integraremos su expediente, debiendo KRTC dar respuesta a su solicitud dentro del plazo señalado en el apartado que antecede.

Adicionalmente, usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento mediante correo electrónico a nuestra área de Datos Personales, estableciendo claramente los Datos Personales, la finalidad y la actividad que no autoriza llevemos a cabo; siempre y cuando éstos obren en nuestras bases de datos o archivos, o bien que esté dentro de nuestro acceso razonable.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, ya sea por presentarse alguno de los supuestos marcados en la Ley y que atiendan a algún cambio substancial en KRTC, o bien derivado de cualquier modificación que afecte características de los datos personales recabados, así como las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad. En caso de que exista algún cambio substancial en este Aviso de Privacidad, se le comunicará mediante el siguiente medio: página de internet de **KRTC**.

No seremos responsables si usted no recibe la notificación sobre el cambio a este Aviso de Privacidad, si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico, de transmisión de datos por internet, o por cualquier causa no imputable a **KRTC**.

KRTC estará obligado a poner a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad, cuando **KRTC**, en su carácter de responsable:

(a) Cambie su identidad;

(b) Requiera recabar Datos Personales Sensibles, Patrimoniales o Financieros adicionales a aquéllos informados en el presente Aviso de Privacidad, cuando los mismos no se obtengan de manera personal o directa del titular y se requiera del consentimiento del mismo;

(c) Cambie las finalidades que dieron origen o son necesarias para la relación jurídica entre **KRTC** y el titular; o bien, se incorporen nuevas que requieran del consentimiento del mismo, o

(d) Modifique las condiciones de transferencias o se vayan a realizar transferencias no previstas inicialmente, y el consentimiento del titular sea necesario.

Por su seguridad e información, le sugerimos ampliamente que revise periódicamente el contenido de este Aviso de Privacidad, o bien que nos envíe cualquier solicitud de información o aclaraciones a nuestra cuenta de correo electrónico: **clientes@addendafinanciera.mx**

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley, el Reglamento, los Lineamientos y demás disposiciones legales aplicables.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: **13 DE ENERO DE 2020**

☐ Manifiesto mi consentimiento para que los Datos Personales proporcionados a **KRTC** sean utilizados, para ser contactado de manera personal, vía telefónica o a través del correo electrónico para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial, reconociendo en este acto no existe oposición alguna de mi parte a que los Datos Personales sean transferidos a los terceros señalados e n el mismo.

NOMBRE DEL CLIENTE: _____

FIRMA DEL CLIENTE Y/O REPRESENTANTE LEGAL: _____ FECHA: _____